

Договір з клієнтом (публічна оферта)

Magpie · версія 2026-08-01 · чинний з 1 серпня 2026 року

Цей документ визначає умови користування сервісом Magpie для клієнтів в Україні.

<https://magpiefind.live/ua/ugoda-z-kliyentom>

1. Загальні положення

Цей Договір з клієнтом (публічна оферта) визначає умови користування онлайн-сервісом Magpie («Сервіс»).

Постачальник послуги: ФОП Клочко Оксана Віталіївна, РНОКПП 2567518283, проспект Космонавтів, 66, м. Вінниця, Україна.

Реєструючи акаунт або оплачуючи підписку, ви приймаєте умови цього Договору в повному обсязі. Якщо ви приймаєте його від імені компанії, ви підтверджуєте наявність відповідних повноважень.

2. Предмет договору

Сервіс надає доступ до програмного забезпечення як послуги (SaaS) для пошуку, кваліфікації та підготовки комунікації з потенційними бізнес-клієнтами із застосуванням ШІ-агентів.

Послуга надається дистанційно в електронній формі через вебінтерфейс. Доступ відкривається одразу після підтвердження оплати.

Обсяг послуг визначається обраним тарифом, описаним на сторінці тарифів та в налаштуваннях підписки.

3. Акаунт та робочі простори

Сервіс призначений для ділового використання. Ви зобов'язані надати достовірні реєстраційні дані та підтримувати їх в актуальному стані.

Ви відповідаєте за збереження облікових даних і за дії, вчинені під вашим акаунтом. Не передавайте доступ третім особам — додавайте колег як учасників робочого простору.

Про підозру несанкціонованого доступу негайно повідомте через форму підтримки.

4. Вартість та порядок оплати

Вартість підписки вказана на сторінці тарифів. Для українських клієнтів розрахунки здійснюються у гривні; конвертація виконується платіжним сервісом на момент операції.

Оплата здійснюється карткою через платіжний сервіс LiqPay або на підставі рахунку для безготівкової оплати. Дані платіжних карток обробляє платіжний сервіс; Сервіс їх не зберігає.

Підписка продовжується автоматично на наступний період, доки її не скасовано в кабінеті. Скасування набирає чинності з кінця оплаченого періоду.

5. Повернення коштів

Умови повернення викладені на сторінці «Повернення коштів» і є невід'ємною частиною цього Договору.

Повернення здійснюється тим самим способом оплати, яким було здійснено платіж. Запит подається через форму підтримки та розглядається протягом 5 робочих днів.

6. Допустиме використання

Забороняється використовувати Сервіс для незаконних дій, масового несанкціонованого збору даних, обходу технічних обмежень, перепродажу доступу або зворотної розробки.

Ліміти запитів, вивантажень та автоматизованих дій застосовуються на боці сервера. Перевищення лімітів може призвести до тимчасового обмеження доступу.

Ви несете відповідальність за дотримання законодавства при використанні контактних даних, зокрема правил комерційних розсилок.

7. Використання ШІ

Сервіс застосовує моделі штучного інтелекту для аналізу відкритих джерел і підготовки чернеток. Результати можуть містити помилки або застарілі дані.

Ви зобов'язані перевіряти додані джерела перед ухваленням рішень. Сервіс не гарантує комерційного результату.

8. Відповідальність та доступність

Сервіс надається на умовах «як є». Ми докладемо розумних зусиль для безперебійної роботи, але не гарантуємо відсутність перерв, пов'язаних з обслуговуванням або роботою третіх сторін.

Сукупна відповідальність постачальника обмежується сумою, сплаченою вами за Сервіс протягом трьох місяців, що передували події.

9. Строк дії та припинення

Договір діє з моменту реєстрації акаунта до його видалення або припинення підписки.

Ми можемо обмежити чи припинити доступ у разі істотного порушення умов Договору, повідомивши про це, якщо це не суперечить закону.

10. Зміни та зв'язок

Актуальна редакція Договору публікується на цій сторінці із зазначенням версії та дати набрання чинності. Продовження користування Сервісом після оновлення означає прийняття нової редакції.

Звернення та листування здійснюються через захищену форму підтримки в сервісі — публічної поштової скриньки ми не публікуємо.